

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-175455
 (43)Date of publication of application : 21.06.2002

(51)Int.Cl.

G06F 17/60
 G07G 1/12

(21)Application number : 2000-372316
 (22)Date of filing : 07.12.2000

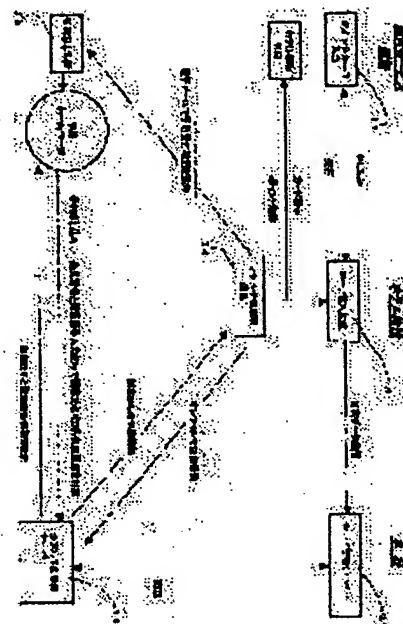
(71)Applicant : WASHINGTON HOTEL CORP
 (72)Inventor : SUDA KAZUMI

(54) HOTEL RESERVATION SYSTEM

(57)Abstract

PROBLEM TO BE SOLVED: To allow a customer who uses a network hotel reservation system to be released from the troublesomeness of any operation to input his or her personal identification information such as his or her name or address.

SOLUTION: A point card system for applying a privilege to a customer according to the number of points added according as the frequency of use of a hotel and a network hotel reservation system are allowed to cooperate with each other, and when the customer makes a reservation of the hotel through a customer terminal equipment, the customer inputs high or her card number and telephone number, and whether or not membership data having the combination of the inputted card number and telephone number are present in the data base of a point card management server is discriminated, and when it is discriminated that the membership data are present, the personal identification data of the customer having the inputted card number are read from the data base so that the customer can be specified, and that the customer's application for the hotel reservation can be accepted. Thus, it is possible for the customer to omit the input work of his her personal identification information.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C): 1998,2003 Japan Patent Office

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2002-175455
(P2002-175455A)

(43) 公開日 平成14年6月21日 (2002. 6. 21)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テームコード* (参考)	
G 0 6 F 17/60	3 2 2	G 0 6 F 17/60	3 2 2	3 E 0 4 2
	Z E C		Z E C	5 B 0 4 9
	1 3 0		1 3 0	
	3 2 4		3 2 4	
	3 3 0		3 3 0	

審査請求 未請求 請求項の数 1 O L (全 8 頁) 最終頁に続く

(21) 出願番号 特願2000-372316(P2000-372316)

(22) 出願日 平成12年12月7日 (2000. 12. 7)

(71) 出願人 595060225

ワシントンホテル株式会社

名古屋市中区錦3丁目23番3号

(72) 発明者 須田 一水

名古屋市中区錦3丁目23番3号 ワシントンホテル株式会社内

(74) 代理人 100090239

弁理士 三宅 始

Fターム(参考) 3E042 AA02 CC02 CD04 EA01

5B049 AA01 B852 CC00 CC06 DD01

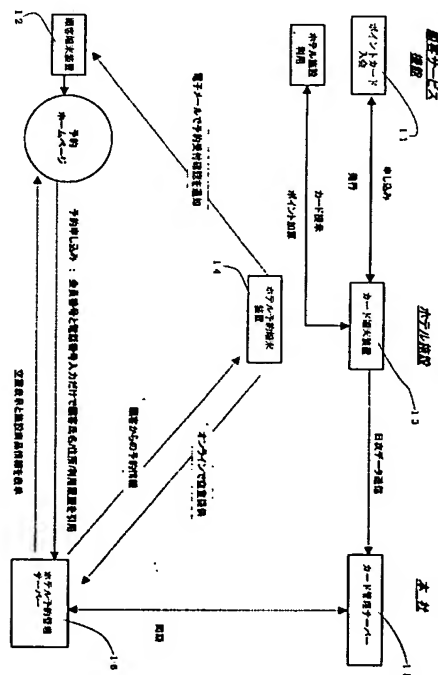
DD04 FF01 GG02

(54) 【発明の名称】 ホテル予約システム

(57) 【要約】

【課題】 顧客がネットワークホテル予約システムを利用するとき、氏名、住所等の個人識別情報をインプットする操作の煩わしさを解消することを目的とする。

【解決手段】 ホテル利用頻度に応じて加算されるポイント数に応じて顧客に特典を付与するようにしたポイントカードシステムと、ネットワークホテル予約システムとを連携させ、顧客端末装置を通してホテル予約の申し込みを行うとき、カード番号と電話番号をインプットすると、インプットされたカード番号と電話番号の組み合わせを有する会員データがポイントカード管理サーバーのデータベース中に存在するか否かを判別し、存在するときインプットされたカード番号を有する顧客の個人識別データをデータベースから読み出して顧客を特定し顧客の予約申し込みを受付けることで、個人識別情報のインプット作業を省略する。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 顧客が使用する顧客端末装置とネットワークを介して接続されるホテル予約サーバーを備え、顧客から前記顧客端末装置を通してホテル予約の申し込みがあると顧客に前記顧客端末装置を通して宿泊希望日におけるホテルの空室の有無、宿泊料金等の宿泊データを提示し、顧客が当該宿泊データを確認した後、前記顧客端末装置を通してホテル予約ができるようにした予約システムと、

少なくとも顧客のカード番号並びにホテルの利用頻度に応じて与えられるポイント数を含むカードサービスデータを記録できるポイントカードと、顧客の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号等の個人識別データと前記カードサービスデータから成る会員データを管理するカード管理サーバーと、カード管理サーバーのデータベースに接続され、会員データを入出力するカード端末装置とを備え、前記ポイント数に応じて顧客に特典を付与するようにしたポイントカードシステムとを連携したホテル予約システムであって、

顧客が前記顧客端末装置を通してホテル予約の申し込みを行うとき、前記カード番号と電話番号をインプットすると、インプットされたカード番号と電話番号の組み合わせを有する会員データが前記カード管理サーバーのデータベース中に存在するか否かを判別し、存在するときインプットされたカード番号を有する顧客の個人識別データを前記データベースから読み出して顧客を特定して顧客の予約申し込みを受け付けるようにしたことを特徴とするホテル予約システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明はインターネット等のネットワークを利用したホテル予約システムに関する。

【0002】

【従来の技術】近時、インターネットを利用したホテル予約システムが実用に供されている。この種のホテル予約システムによれば、顧客はパソコンをホテルの予約サーバーにインターネット接続して、ホテルの空室情報や宿泊料金等の宿泊データを表示したホームページを開覧し、ホームページ上で宿泊データを確認した上で予約を申し込むことができる。ところで、上述したインターネットホテル予約システムでは、顧客が予約を申し込むには、顧客の氏名、住所、年齢、性別、電話番号等の個人識別情報を顧客のパソコンからインプットすることが求められる。しかし、パソコンのキーボードから一連の個人識別情報を正確に打ち込む操作は時間のかかる面倒な作業であるため、顧客はその煩わしさからインターネットホテル予約システムの利用を敬遠するようになる。一方、ホテルの顧客サービスの一つに、顧客にポイントカードを配り顧客がホテルに宿泊したり、ホテル内の飲食店、プール、サウナ等の施設を利用すると、顧客に利用

金額に応じたポイント数を与え、このポイント数をホテルに設置したカード端末装置を用いて顧客のポイントカードに記録すると共にカード端末装置と接続したカード管理サーバーで多数の顧客のポイントカードのデータを一括して保存管理し、顧客のポイント数が順次加算されてある数に達すると、特典として宿泊料金や施設利用料金を割り引いたり、あるいは一定額を顧客にキャッシュバックするポイントカードシステムが実施されている。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】本発明は、上記したポイントカードシステムに着目し、該システムとインターネット等のネットワークを利用したホテル予約システムを連携することにより、顧客がホテル予約システムを利用するとき、氏名、住所等の個人識別情報をインプットする操作の煩わしさを解消し、もってホテル予約システムの利用促進を図ることを目的とする。

【0004】

【課題を解決するための手段】請求項 1 に記載の発明は、顧客が使用する顧客端末装置とネットワークを介して接続されるホテル予約サーバーを備え、顧客から前記顧客端末装置を通してホテル予約の申し込みがあると顧客に前記顧客端末装置を通して宿泊希望日におけるホテルの空室の有無、宿泊料金等の宿泊データを提示し、顧客が当該宿泊データを確認した後、前記顧客端末装置を通してホテル予約ができるようにした予約システムと、少なくとも顧客のカード番号並びにホテルの利用頻度に応じて与えられるポイント数を含むカードサービスデータを記録できるポイントカードと、顧客の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号等の個人識別データと前記カードサービスデータから成る会員データを管理するカード管理サーバーと、カード管理サーバーのデータベースに接続され、会員データを入出力するカード端末装置とを備え、前記ポイント数に応じて顧客に特典を付与するようにしたポイントカードシステムとを連携したホテル予約システムであって、顧客が前記顧客端末装置を通してホテル予約の申し込みを行うとき、前記カード番号と電話番号をインプットすると、インプットされたカード番号と電話番号の組み合わせを有する会員データが前記カード管理サーバーのデータベース中に存在するか否かを判別し、存在するときインプットされたカード番号を有する顧客の個人識別データを前記データベースから読み出して顧客を特定して顧客の予約申し込みを受け付けるようにしたことを特徴とする。

【0005】

【発明の作用・効果】請求項 1 に記載の発明によれば、ポイントカードシステムの会員となっている顧客はホテル予約システムを利用してホテル予約を行うとき、自分の端末装置からポイントカードのカード番号と電話番号をインプットすれば良く、ホテルを予約する際にホテルから求められる氏名、住所、年齢、性別等の個人識別情

報をインプットするという、ネットワークを利用したホテル予約システムにおける煩わしさから解放される。

【0006】

【発明の実施の形態】以下に本発明を図面に基づき説明するに、図1には本発明の一実施形態に係るホテル予約システムの概略構成が模式的に示されている。当該ホテル予約システムはホテルが顧客に交付するポイントカード11と、パーソナルコンピューターに代表される顧客端末装置12、各地に展開されたチェーンホテルのフロントやホテル内の飲食店のレジカウンターに設置されるカード端末装置13、同じくチェーンホテルに設置されるホテル予約端末装置14、チェーンホテルを統括管理するホテル本社に設置されるカード管理サーバー15とホテル予約サーバー16から構築される。

【0007】ポイントカード11には図2に模式的に示すように、カードを発行したチェーンホテルの名称、カード番号、累計ポイント数、カード最終利用年月日等のカードサービスデータと、顧客の氏名、電話番号、所属会社名、電話番号、生年月日、性別等の個人識別データが記録される。

【0008】カード端末装置13は新規にポイントカード11を発行したり、ポイントカード11にカードデータを記録したり更新する機能を備えると共にカード管理サーバー15とオンラインで接続され、両者間でデータを送信する機能を備えている。

【0009】カード管理サーバー15は各チェーンホテルのカード端末装置13から送信されるカードサービスデータや個人識別データを登録したり更新するデータ管理機能を有する。このカード管理サーバー15のデータベースには図3に模式的に示すように、ポイントカードに記録されるカードサービスデータの他に、累計利用金額、累計利用回数、カード発行年月日、カード更新年月日等のカードサービスに必要なデータ並びに顧客の氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、所属会社名等の個人識別データから構成される会員データが記録される。そして、ポイントカードシステムは各チェーンホテルに設置されるカード端末装置13とカード管理サーバー15から構築されている。

【0010】各チェーンホテルに設置したホテル予約端末装置14は本部のホテル予約管理サーバー16とオンラインで接続され、チェーンホテルの空室状況をホテル予約サーバー16のデータベースに送信したり、ホテル予約管理サーバー16から送られてくる予約情報を管理する機能を備えている。

【0011】ホテル予約サーバー16は、インターネットを介して接続される顧客端末装置12のディスプレイ上にホテル予約ホームページを提示し、ホームページを通して顧客が申し込むホテル予約を受け付けたり、受け付けた予約情報を各チェーンホテルの予約端末装置14に送信する機能を備えており、機能の詳細は後述する。

【0012】ポイントカードシステムについて説明するに、顧客がチェーンホテルのフロントで個人識別データを申告してポイントカードの発行を申し込むと、カード端末装置13により所定のデータを記録したポイントカード11が作製され、顧客に交付される。一方、カードサービスデータと個人識別データはカード端末装置13を通してカード管理サーバー15のデータベースに送信されて登録される。

【0013】顧客がホテルに宿泊したり、ホテル内の飲食店を利用するときポイントカード11を提示すると、カード端末装置13によってポイントカード11の累計ポイント数に利用金額に応じたポイント数が加算して記録される。また、カード端末装置13と接続されたカード管理サーバー15のデータベースの会員データの累計ポイント数、利用回数、利用金額等も更新される。顧客はポイントカードのポイント数が増えて所定の数に達すると、ホテルから宿泊料金や飲食料金の割引とか、キャッシュバックサービス等の特典を受けることができる。

【0014】次に、ポイントカードシステムと連携したホテル予約システムについて説明する。顧客がホテル予約を行うには、インターネットを介して顧客端末装置12を本部のホテル予約管理サーバーに接続してホテル予約ホームページにアクセスする。ホテル予約管理サーバー16により顧客端末装置12のディスプレイ装置には図4に示すホテル予約ホームページのログイン画面100が表示される。このログイン画面100にはチェーンホテルのある地域を表示した地域ボタン101の列が表示される。ログイン画面100で、顧客が宿泊を希望する地域ボタン101をクリックすると、顧客端末装置のディスプレイに、図5に示すチェーンホテル紹介画面200が表示される。

【0015】チェーンホテル紹介画面200には、チェーンホテルの住所、電話番号等の連絡先、ホテル近辺の地図、ホテルまでの交通手段と所要時間、ホテル駐車場の駐車台数、総客室数、チェックイン、チェックアウトの時間、客室設備、宿泊料金、レストラン等のホテルサービスデータと、空室状況確認ボタン201及び予約実行ボタン202が表示される。顧客はホテル紹介画面のホテルサービスデータを確認し、予約を希望する場合には空室状況確認ボタン201をクリックする。ホテル予約管理サーバー16のデータベースにはオンラインで接続されたチェーンホテルの予約端末装置14から空室データが送られ、そのデータに基づいて、顧客端末装置12のディスプレイに、図6に示す空室状況確認画面300が表示される。

【0016】空室状況確認画面300には、翌日から向こう6ヶ月間の空室状況がカレンダー形式で表示されるので、顧客は宿泊希望日に空室があることを確認し、ホテル紹介画面200に戻って、同画面の予約実行ボタン

202をクリックする。

【0017】ホテル紹介画面200の予約実行ボタン202をクリックすると、図7に示す会員認証画面400が表示される。会員認証画面400には、会員欄410と非会員欄420が表示されている。会員欄410にはカード番号入力欄411、電話番号入力欄412、確認用Eメールアドレス入力欄413及び予約実行ボタン414が表示されている。一方、非会員欄420には氏名入力欄421、ふりがな入力欄422、住所入力欄423、電話番号入力欄424、Eメールアドレス入力欄425、生月日入力欄426、及び予約実行ボタン427が表示されている。

【0018】ポイントカード11を交付されている会員顧客は会員認証画面400の会員欄410のカード番号入力欄411、電話番号入力欄412及びEメールアドレス入力欄412にデータ入力した後、予約実行ボタン414をクリックする。ホテル予約管理サーバー16はホテル予約ホームページの会員認証画面400からインプットされたカード番号と電話番号の組み合わせを有する会員データがデータベースに登録されているか否かを判別する。カード番号そのものが未登録であるか、カード番号は登録されているが、顧客が顧客端末装置からインプットした電話番号が登録された電話番号と異なるとき、カード番号のポイントカードが継続して2年以上未使用であるためそのカード番号が無効となっており、のいずれかのケースに該当する場合は顧客がインプットしたカード番号と電話番号の組み合わせを有する会員データは登録されていないものとして、図8に示すエラーメッセージ画面500を表示する。このエラーメッセージ画面500には、顧客がインプットしたカード番号と電話番号の組み合わせを有する顧客データが登録されていない旨のエラーメッセージと、戻るボタン501が表示されるので、戻るボタン501をクリックして会員認証画面400に戻る

【0019】ポイントカードを以ているが、電話番号が登録したものと違っていたり、カードが無効になってしまった会員顧客と、ポイントカードを持っていない顧客がホテル予約を行うには会員認証画面400の非会員欄420の氏名入力欄421、ふりがな入力欄422、住所入力欄423、電話番号入力欄424、Eメールアドレス入力欄425、生年月日入力欄426にデータをインプットしたうえで予約実行ボタン427をクリックする。

【0020】会員認証画面400の会員欄410で顧客がインプットしたカード番号と電話番号の組み合わせを有する会員データがホテル予約管理サーバー16のデータベースに登録されているとき、若しくは非会員欄420に所定データをインプットして予約実行ボタン427をクリックすると、ホテル予約管理サーバー16によって顧客端末装置12のディスプレイに図9に示す予約画

面600が表示される。予約画面600にはチェックイン日入力欄601、チェックアウト日入力欄602、日付確定ボタン603が表示されると共に空室状況表示画面と同じようにカレンダー形式で空室状況が表示される。顧客は空室状況を再確認しながら、希望するチェックイン日とチェックアウト日をインプットし、日付確定ボタン603をクリックする。

【0021】顧客が日付確定ボタン603をクリックすると、図10に示す予約画面700が表示される。予約画面700には顧客が会員認証画面400でインプットしたカード番号、電話番号、Eメールアドレス、予約画面1でインプットしたチェックイン日、チェックアウト日等のお客様情報が表示される。また、部屋種類と宿泊料金、予約部屋数入力欄701、宿泊人数内訳入力欄702、宿泊代表者名入力欄703、代表者連絡先電話番号入力欄704、チェックイン時間入力欄705及び宿泊部屋確定ボタン706が表示される。予約部屋数入力欄701と宿泊人数内訳入力欄702には初期値として1が表示されているので、顧客は初期値と異なる部屋数、宿泊人数のときだけインプットして訂正する。また、宿泊代表者名入力欄703と代表者連絡先電話番号入力欄704には、ホテル予約管理サーバー16のデータベースに登録されている会員データの中から顧客が会員認証画面400でインプットしたカード番号の顧客データの氏名と電話番号が初期値として表示されるか、若しくは、会員認証画面400の非会員欄でインプットした氏名、電話が初期値として表示されるので、顧客はこれと異なる宿泊代表者名及び連絡先電話番号を希望する場合にそれをインプットして訂正する。各入力欄にデータをインプットした後、宿泊部屋確認ボタン706をクリックすると、図11に示す予約画面800が表示される。

【0022】予約画面800には予約画面700で表示されたお客様情報に加えて、同画面でインプットした宿泊代表者名、部屋種類、宿泊代表者連絡先電話番号のお客様情報が表示される。また、朝食、昼食、夕食、レンタカー等の希望サービス入力欄801とサービス確定ボタン802が表示されるので、希望のサービスをインプットした後、サービス確定ボタン802をクリックする。すると、図12に示す予約確認画面900が表示される。

【0023】予約確認画面900には、顧客が予約ホームページ上でインプットしたカード番号、電話番号、チェックイン日、チェックアウト日、Eメールアドレス、部屋種類、宿泊人数、宿泊代表者名、宿泊代表者連絡先電話番号、チェックイン時間、希望サービス、料金等の各種データの一覧と予約規則説明文が表示され、説明文の下に予約申し込みボタン901が表示される。顧客は自分がインプットしたデータと予約規則を確認した後、予約申し込みボタンをクリック901して予約を行う。

【0024】顧客が予約ホームページ上でインプットしたデータはホテル予約管理サーバ16のデータベースに登録されると共に、チェーンホテルのホテル予約端末装置14に送信される。そして、ホテル予約端末装置14から顧客宛に予約内容を記載したEメールが送信される。

【0025】以上説明したように、本実施形態に係るホテル予約システムによれば、ポイントカードシステムの会員となっている顧客は端末装置12からポイントカード11のカード番号と電話番号をインプットすればよく、ホテルを予約する際にホテルから求められる氏名、住所、年齢、性別等の個人識別情報をインプットするという、ネットワークを利用したホテル予約システムにおける煩わしさから解放される。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の一実施形態に係るホテル予約システムの概略構成を示すブロック図である。

【図2】 同システムに用いられるポイントカードの構造説明図である。

【図3】 同システムの予約管理サーバのデータベースの構造説明図である。

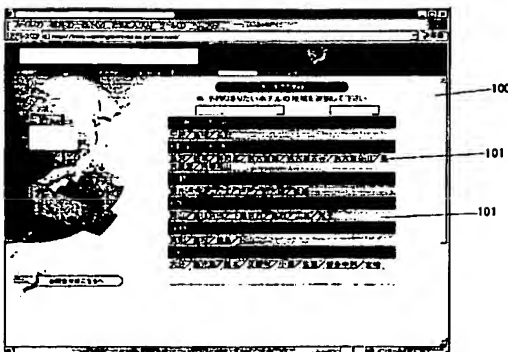
【図4】 同システムのホームページのログイン画面の説明図である。

【図5】 同システムのホームページのホテル紹介画面

【図2】

ポイントカード	
発行ホテル名	
カード番号	
会員氏名	
電話番号	
所属会社名	
会社電話番号	
生年年月日	
性別	
累計ポイント数	
カード最終利用年月日	

【図4】



前半の説明図である。

【図6】 同システムのホームページのホテル紹介画面後半の説明図である。

【図7】 同システムのホームページの空室状況確認画面の説明図である。

【図8】 同システムのホームページの会員認証画面の説明図である。

【図9】 同システムのホームページのエラーメッセージ画面の説明図である。

10 【図10】 同システムのホームページの予約画面の説明図である。

【図11】 同システムのホームページの他の予約画面の説明図である。

【図12】 同システムのホームページのさらに他の予約画面の説明図である。

【図13】 同システムのホームページのさらに他の予約画面の前半の説明図である。

【図14】 同システムのホームページのさらに他の予約画面の後半の説明図である。

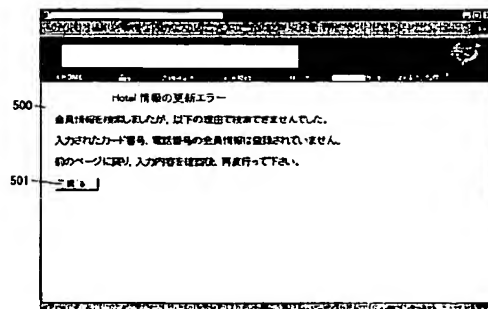
20 【符号の説明】

11…ポイントカード、12…顧客端末装置、13…カード端末装置、14…ホテル予約端末装置、15…カード管理サーバ、16…ホテル予約管理サーバ。

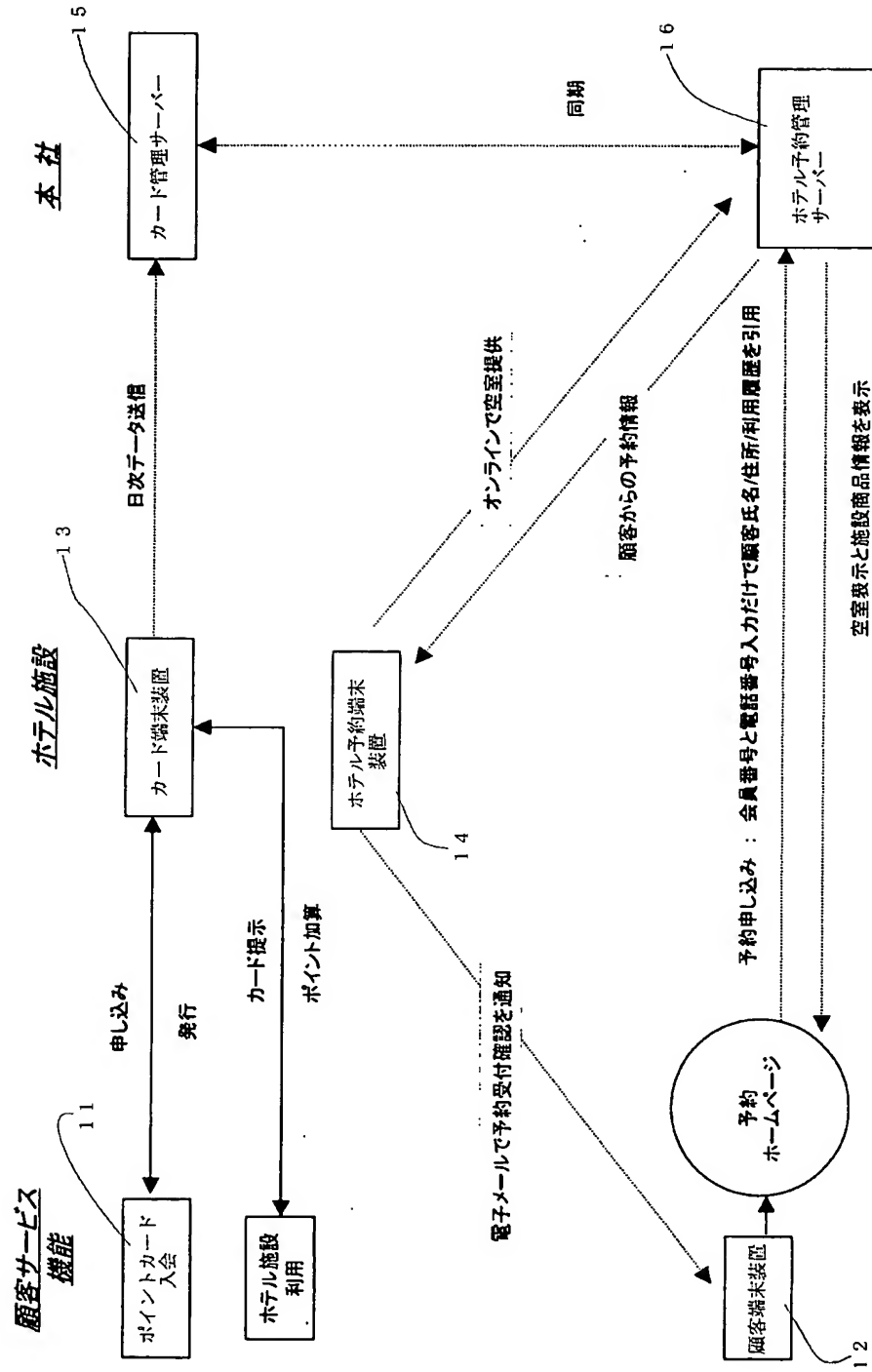
【図3】

カード番号	会員氏名	電話番号	会員住所	
00000001	熊田一水	032-962-5666		
00000002	三宅純			
00000003				
00000004				

【図9】



【図1】



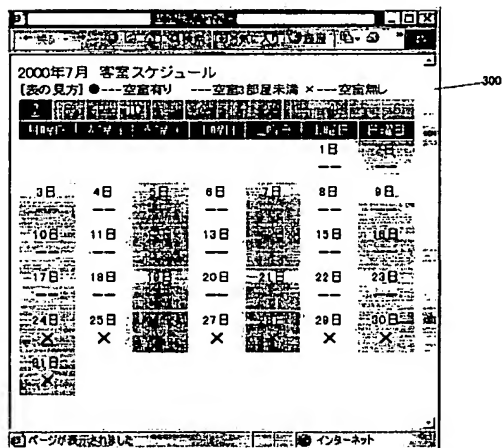
【図5】



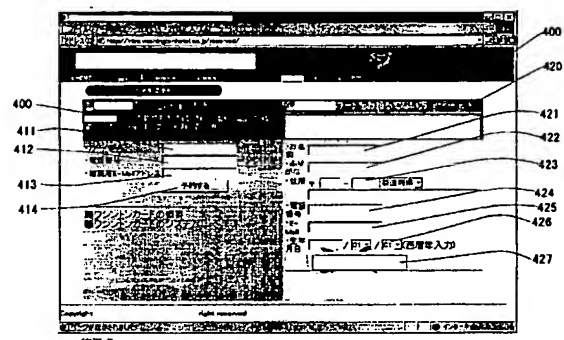
【図6】



【図7】

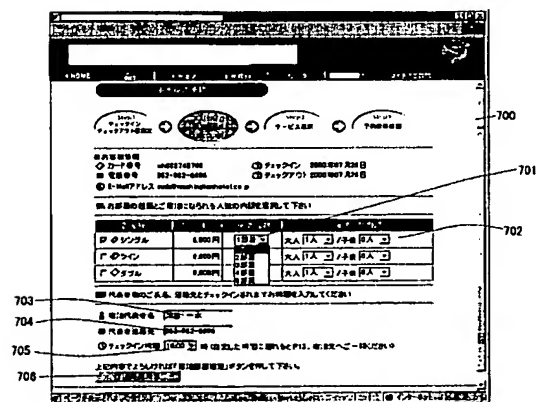
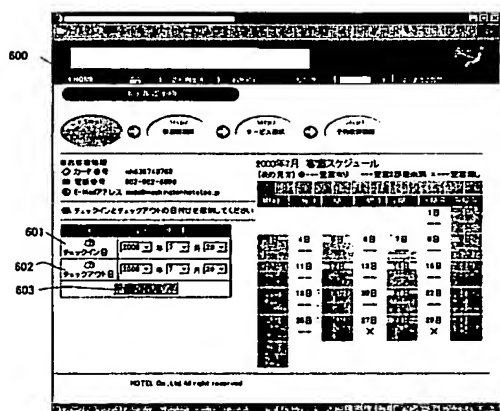


【図8】



【図11】

【図10】



【図12】

予約概要

予約期間: 2000/07/18 - 2000/07/20

予約部屋数: 1部屋 (シングル1部屋 (大人1人))

朝食: 1食 (朝食1食 (大人1人))

総額: ¥10,000

予約確認

【図13】

予約概要

予約期間: 2000/07/18 - 2000/07/20

予約部屋数: 1部屋 (シングル1部屋 (大人1人))

朝食: 1食 (朝食1食 (大人1人))

総額: ¥10,000

予約確認

【図14】

予約概要

予約期間: 2000/07/18 - 2000/07/20

予約部屋数: 1部屋 (シングル1部屋 (大人1人))

朝食: 1食 (朝食1食 (大人1人))

総額: ¥10,000

予約確認

フロントページの続き

(51) Int. Cl.⁷

G 0 6 F 17/60

G 0 7 G 1/12

識別記号

5 0 4

3 2 1

3 6 1

F I

G 0 6 F 17/60

G 0 7 G 1/12

テマコード (参考)

5 0 4

3 2 1 L

3 6 1 A

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☒ FADED TEXT OR DRAWING
- ☒ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☒ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☒ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.